

Úvod

Doplnkový modul eRecept je súčasťou elektronického zdravotníctva. Umožňuje vystavovanie receptov obsahujúcich čiarový kód. Pre svoju činnosť vyžaduje pripojenie na internet a pridelenie prístupových identifikačných údajov do služby eRecept (*konto eRecept*) zdravotnej poisťovne. Pre používanie voľby na elektronické podpisovanie preskripčných záznamov musí byť na počítači nainštalovaný aj modul pre komunikáciu s NZIS. Pre používanie procesu úhrady dlhu musí byť nainštalovaný aj program pre zobrazovanie PDF súborov (*napr. Adobe Acrobat Reader*).

Upozornenie! Každý vystavený recept v module eRecept je automaticky posielaný do centrálnej databázy NZIS a zobrazovaný v liekovej karte pacienta. Tým je sprístupnený pre všetkých používateľov NZIS. Každý záznam posielaný do centrálnej databázy NZIS obsahuje identifikačné údaje odosielateľa. Používajte preto modul eRecept len na účel poskytovania zdravotnej starostlivosti a zabráňte jeho zneužitiu.

Použité skratky

ZPr	Zdravotnícky pracovník.
eZPr	Elektronický identifikačný doklad zdravotníckeho pracovníka (<i>preukaz s čipom</i>).
IS PZS	Informačný systém poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.
PZS	Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti.
RČ	Rodné číslo pacienta.
BIČ	Bezvýznamové identifikačné číslo pacienta.
IČP	Identifikačné číslo poistenca pridelené príslušnou zdravotnou poisťovňou, ktoré sa nachádza na preukaze poistenca vydanom zdravotnou poisťovňou.
PrZS	Prijímateľ zdravotnej starostlivosti.
eID	Elektronický identifikačný doklad (<i>občiansky preukaz s čipom</i>).
ZP	Zdravotná poisťovňa.
NCZI	Národné centrum zdravotníckych informácií.
NZIS	Národný zdravotnícky informačný systém.
HVLP	Hromadne vyrábaný liečivý prípravok.
IPL	Individuálne pripravované liečivo (<i>magistraliter</i>).

Základná programová ponuka

Programový modul eRecept je vyvolaný z modulu APEX2017 – Ambulancia cez voľbu **eZdravie - eRecept**. Pri spustení modulu eRecept sa kontroluje pripojenie na internet. Ak je pripojenie aktívne, programový modul bude pracovať v režime **On-Line**. Na konci programovej ponuky bude zobrazený zelený pruh a informácie o liekoch budú získavané z databázy zdravotnej poisťovne. Ak pripojenie na internet nebude aktívne, program prejde do režimu **Off-line**. Na konci programovej ponuky bude zobrazený červený pruh a informácie o liekoch budú získavané z lokálnej databázy. Zároveň v Off-line režime nebudú prístupné služby ponúkané aktuálnou zdravotnou poisťovňou (*napr. Interakcie pacienta, Lieková karta*). Základná programová ponuka pozostáva z nasledovných volieb:

Poistný vzťah - výsledok overenia poistného vzťahu poistenca (*overovanie prebieha automaticky po spustení modulu eRecept*).

Interakcie pacienta - získanie liekových a potravinových interakcií (*Dôvera, VŠZP*).

Nový predpis - vystavenie a tlač nového elektronického receptu.

Archív predpisov - zoznam vystavených receptov pre opakovanú tlač alebo stornovanie.

Lieková karta - získanie liekovej karty pacienta.

Zdravotná karta - získanie zdravotnej karty pacienta (*Dôvera*).

EP Dôvera - elektronická pobočka (*Dôvera*).

Nastavenie - nastavenie základných parametrov programu.

Poznámka: Uvedené voľby sa môžu podľa aktuálnej ponuky služieb eRecept jednotlivých zdravotných poisťovní líšiť, prípadne nemusia byť vôbec prístupné.

Nastavenie

Jednotlivé voľby programu sa sprístupnia používateľovi až po doplnení základných parametrov programu. Program obsahuje vlastnú sadu parametrov pre každú zdravotnú poisťovňu nazávislú na nastavení modulu **Ambulancia**.

Prihlasovacie údaje

Prihlasovacie údaje sú pridelované cez kontá prístupné v elektronickej pobočke ZP. Po vygenerovaní potrebných údajov v elektronickej pobočke ZP je potrebné tieto údaje doplniť do programu eRecept.

Meno - prihlasovacie meno používateľa (*konto eRecept*).

Heslo - prihlasovacie heslo používateľa (*konto eRecept*).

Kód NZ - kód nižšej zložky používateľa (*kód ambulancie 12 znakov*).

Kód VZ - kód vyššej zložky používateľa (*kód 10 znakov*).

Sekcia - údaj je prednastavený programom, nie je možné ho meniť (*VŠZP*).

Identifikačné údaje

Doplňujúce identifikačné údaje používateľa sú doplňované do elektronickej aj tlačovej formy receptu.

Kód lekára - pridelený kód lekára (*9 znakov*).

Meno lekára - titul, priezvisko, meno lekára.

IČO PZS - pridelené IČO.

Id ZPr karty - Identifikačný kód zdravotníckeho pracovníka z aktívnej karty (*eZPr*).

Pre získanie identifikačného kódu ZPr je potrebné vložiť kartu ZPr do čítačky a potvrdiť tlačítko **[Identifikuj ZPr]**. Pri každom elektronickej podpísaní je na tento údaj kontrolovaná aktuálne vložená karta ZPr.

Po zaškrtnutí ovládača pre elektronickej podpis zdravotníckeho pracovníka bude pri vystavovaní každého receptu a stornovaní receptu automaticky označená voľba pre elektronickej podpisovanie.

Typ dávkovania

Parameter nastavuje pri vyplňovaní nového predpisu - receptu preferovaný typ dávkovania. Prednastavené je pevné dávkovanie, ktoré umožňuje najrýchlejší spôsob predpisovania.

Tlač predpisu

Nastavuje sa pozícia ľavého horného rohu tlačovej zostavy receptu tak, aby sa recept vytlačil do predpísaného formulára. Zároveň sa nastavuje aj formát papiera na ktorý vie tlačiareň tlačiť. K dispozícii je formát A4 a A6.

Automatické operácie

Zaškrtnutím zodpovedajúceho ovládača budú vybrané operácie vykonávané automaticky (*inak cez tlačítko*).

Pri hľadaní kódu lieku vyhľadať aj generiká - pri spustení operácie pre vyhľadanie lieku program automaticky vyhľadá aj generiká k danému lieku (*ak existujú*).

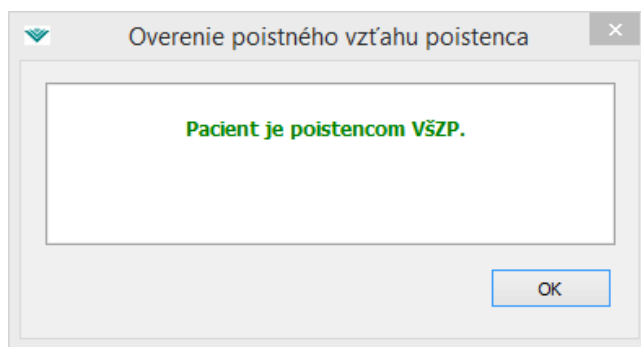
Po potvrdení lieku overiť automaticky interakcie - Po potvrdení vybraného lieku na predpis sa automaticky spustí proces overovania liekových interakcií.

Overovať liekové interakcie za posledných xy (mesiacov) - Nastavuje časový interval pre overovanie liekových interakcií. Údaj sa udáva v mesiacoch a umožňuje sledovanie liekových interakcií v intervale 3 - 36 mesiacov.

Po overení poistenca spustiť proces úhrady dlhu - Po overení poistného vzťahu poistenca program automaticky spustí proces úhrady dlhu (*len pre Dôvera ZP*). Proces sa spúšťa len ak je poistenec dlžníkom a nemá nárok na odkladnú ZS.

Poistný vzťah

Overenie poistného vzťahu pacienta - poistenca prebehne automaticky po spustení modulu eRecept. Identifikačné údaje pacienta sa do modulu eRecepty prenášajú podľa ošetrovaného pacienta vybraného v module **Ambulancia**. Ak je pacient poistencom VŠZP (*eRecept pre VŠZP*), po ukončení overenia sa sprístupnia ostatné voľby (*režim On-line*). Ak pacient nie je poistencom VŠZP, voľby ostávajú neprístupné.



Overenie poistného vzťahu môže vrátiť nasledovné hodnoty:

- Pacient je poistencom ZP (*VšZP, Dôvera, Union*).
- Pacient nie je poistencom ZP (*VšZP, Dôvera, Union*).
- Pacient je poistencom EU od (*dátumu*).
- Pacient je poistencom ZP (*VšZP, Dôvera, Union*). Poistenec je evidovaný ako dlžník a nemá nárok na odkladnú ZS.
- Pacient je poistencom EU od (*dátumu*). Poistenec je evidovaný ako dlžník a nemá nárok na odkladnú ZS.

Interakcie pacienta

Voľba slúži na získanie súhrnných potravinových a liekových interakcií pacienta. V režime Off-line voľba nie je prístupná. Získanie interakcií je závislé na rýchlosti internetového pripojenia. Výsledkom spustenia voľby je zostava s liekovými a potravinovými interakciami alebo chybové hlásenie. Operácia môže prebiehať aj pomalšie, neprerušujte preto program!

Nový predpis

Po potvrdení voľby sa zobrazí formulár pre vyhľadanie lieku v liekovej databáze ZP. Liek je možné vyhľadať podľa účinnej látky, podľa kódu lieku alebo podľa názvu lieku. V režime On-line sú lieky, zdravotné pomôcky alebo kódy pre magistraliter vyhľadávané v databáze ZP. V režime Off-line je k dispozícii lokálna databáza liekov.

Poznámka: Pri predpisovaní IPL bez uvedenia ceny stačí doplniť do kódu lieku len znak "M". IPL bude uvedený bez kódového označenia a ceny. Používané IPL kódy M01000, M01001.. M01005 podľa ceny za IPL

Upozornenie! Aj keď program umožňuje vystavenie nového predpisu v Off-line režime, doporučujeme túto možnosť využívať len v nevyhnutných prípadoch. V Off-line režime nie sú prístupné kontroly receptu, ktoré sú prevádzané ZP len v On-line režime. Predpis vystavený v Off-line režime je uložený do lokálneho archívu a čaká 7 dní na On-line odoslanie do ZP. Ak takýto recept pri dodatočnom odosielaní nevyhoví kontrolám ZP, nebude prijatý a zaradený do databázy NZIS.

Vyhľadať liek (On-line)

Overiť interakcie Generická preskripcia

ATC:

Liek:

Kód lieku	Názov lieku	Doplňok názvu	Kód ATC	Názov ATC
C64867	ALERID	tbl fim 20x10 mg	R06AE07	Cetirizín
C92359	Cetirizine Sandoz 10mg	tbl fim 30x10 mg	R06AE07	Cetirizín
C05476	ZODAC	tbl fim 7x10 mg	R06AE07	Cetirizín
C92078	Cetigen 10mg	tbl fim 50x10 mg (blis)	R06AE07	Cetirizín
C1942B	Cetirizin Dr.Max 10 mg	tbl fim 100x10 mg	R06AE07	Cetirizín
C27002	ZYRTEC	tbl fim 50x10 mg (blis,Al/PV	R06AE07	Cetirizín
C1929B	Cetirizin Dr.Max 10 mg	tbl fim 10x10 mg	R06AE07	Cetirizín
C92363	Cetirizine Sandoz 10 mg	tbl fim 60x10 mg (blis.PVC/	R06AE07	Cetirizín
C05496	ZODAC	tbl fim 60x10 mg (blis.PVC/	R06AE07	Cetirizín

Cena lieku: Doplatok poistenca:

Vyhľadať OK Koniec

Po vyhľadani požadovaných liekov je možné skontrolovať interakcie vybraného lieku. Overovanie interakcií lieku môže prebiehať automaticky alebo cez tlačítko v menu. Použitím tlačítka sa budú overovať interakcie vybraného lieku (*riadok je označený kurzorom*).

Interakcie pacienta

Vytlačiť Veľkosť Koniec

Interakcie pacienta

Meno a Priezvisko: **BPGVJG LQKXYUXX**
 Rodné číslo: **7557147510**
 Časové obdobie: 201711 - 201804

Legenda závažnosti interakcií:
 Zakáz preskripcie ●●● Podmienená preskripcia ●● Opatnosť pri preskripcii ●

Prehľad interakcií

- Podmienená preskripcia ●●**
C84717 - HOTEMIN 20MG 20 **C24663 - WARFARIN 5MG 100**
- Podmienená preskripcia ●●**
C84717 - HOTEMIN 20MG 20 **C12849 - WARFARIN PMCS 5MG 100**
- Podmienená preskripcia ●●**
C84717 - HOTEMIN 20MG 20 **C84758 - WARFARIN 5MG 100**

Po označení požadovaného lieku (*riadok označený kurzorom*) a potvrdení tlačítka **[OK]** sa zobrazí formulár pre vystavenie receptu. Do formulára je potrebné doplniť minimálne kód diagnózy, predpísané množstvo a dávkovanie.

Predpis dávkovania je realizovaný pomocou štruktúrovaného dávkovania, ktoré sa zobrazí kliknutím na tlačítko [...] v editačnom okne pre dávkovanie. Je možné vybrať Pevné dávkovanie, Variabilné dávkovanie, Ad manus medici, Podľa odporúčania, Podľa rozpisu a Dľa rady. Pri variabilnom dávkovaní stačí vyplniť len údaj **Voľný text**. Pri type dávkovania Ad manus medici, Podľa odporúčania, Podľa rozpisu a Dľa rady sa údaj pre voľný text doplní podľa uváženia.

Podľa vybraného typu dávkovania sú potom sprístupnené príslušné kolónky pre rozpis štruktúrovaného dávkovania. Po potvrdení tlačítka **OK** sa dávkovanie preniesie do formulára receptu. Pri vypisovaní receptu je možné doplniť aj identifikačné údaje zastupovaného alebo odporúčajúceho lekára. Každý identifikačný kód je kontrolovaný na databázu ZP. Po doplnení príslušného kódu prebehne kontrola závislá na rýchlosti internetového pripojenia. Operácia môže prebiehať aj pomalšie, nepreerušujte preto program!

Preskripčný záznam (Off-line)

Vyhľadať generiká Overiť interakcie

Predpis Rozpis IPL Dopĺňujúce údaje

Individuálne pripravované liečivo

Zloženie

Pokyny pri výrobe

Pokyny k užívaniu

Rozpis zložiek IPL

Kód	Názov	Množ	MJ

Pridať elektronický podpis zdravotníckeho pracovníka

OK Koniec

Pri predpisovaní IPL (*magistralitra*) je zobrazovaná aj záložka pre rozpis IPL. Do tlačovej formy receptu sú zaradené údaje Zloženie, Pokyny pri výrobe a Pokyny k užívaniu. Do elektronickej formy receptu je prenášaný aj podrobný rozpis zložiek IPL.

Preskripčný záznam (On-line)

Vyhľadať generiká Overiť interakcie

Predpis Dopĺňujúce údaje

Zakázané lieky Zákaz vydania náhrady

Opakovaný recept

Periódá opakovaného receptu: (počet dní medzi výbermi)

Počet opakovaní opakovaného receptu:

Dátum platnosti receptu do dňa:

Dôvod vynúteného zápisu Vynútený zápis

Pridať elektronický podpis zdravotníckeho pracovníka

OK Koniec

Doplňujúce údaje sa prenášajú len do elektronickej formy preskripčného záznamu - receptu. Nezobrazujú sa v tlačovej forme receptu. Pri vyplnení zákazu vydania náhrady je potrebné uviesť aspoň jeden zakázaný liek. Perióda opakovaného receptu udáva počet kalendárnych dní medzi výbermi pri opakovanom výbere receptu. Minimálny počet opakovaní je dva a viac. Dátum platnosti opakovaného receptu môže byť maximálne 365 dní. Musí zároveň byť dodržaná podmienka:

PlatnosťOpakovanéhoReceptu > PeriódaOpakovanéhoReceptu x PočetOpakovaní + 7dni(prvý výber) + 1deň(pre každé Ďalšie opakovanie)

Poznámka: Program automaticky prepočítava dátum platnosti opakovaného receptu a kontroluje dobu 365 dní.

Vo výnimočných prípadoch je možné vynútiť po odoslaní preskripčného záznamu akceptovanie receptu ZP a pridelenie čiarového kódu. V takomto prípade je potrebné doplniť údaj pre vynútený zápis a uviesť dôvod pre vynútený zápis.

Po vyplnení formulára preskripčného záznamu a potvrdení tlačítka **[OK]** sa záznam v On-line režime odošle elektronicke do ZP, ktorá mu po akceptovaní záznamu prideli čiarový kód a záznam sa následne uloží do archívu. V poslednom kroku program ponúkne tlač receptu na tlačiarňu. V Off-line režime sa záznam neodosiela do ZP a nie je mu pridelený čiarový kód.



Ak sa pri preberaní čiarového kódu preruší internetové spojenie alebo služba eRecept VŠZP prejde do Off-line stavu, do receptu nebude doplnený čiarový kód. Recept sa vytlačí bez čiarového kódu.

Ak je pri odosielaní preskripčného záznamu zaškrtnutá aj voľba pre elektronicke podpis, program si vyžiada zadanie PIN kódu k použitej karte eZPr.

Elektronické podpisovanie záznamov

Pre použitie voľby na elektronicke podpisovanie záznamov musí mať zdravotnícky pracovník pridelenú a aktívovanú kartu eZPr. Karta musí byť identifikovaná aj v každom module eRecept

(Nastavenie - Identifikačné údaje - Identifikuj ZPr). Zároveň musí byť počítač pripojený do privátnej VPN (virtuálnej počítačovej siete) NZIS. Elektronicky sa podpisujú odosielané preskripčné záznamy a požiadavky pre stornovanie preskripčných záznamov.

Archív predpisov

Po vytlačení nového receptu sa vystavený recept uloží do archívu. V tejto časti programu je možné recept opakovane vytlačiť, recept stornovať, zneplatniť, alebo zobrazíť detail preskripčného záznamu.

Poznámka: Elektronické recepty sú posielané do centrálnej databázy (archívu) NZIS a následne zobrazované v liekovej karte pacienta. Lokálny archív predpisov slúži len na opakovanú tlač receptu, stornovanie receptu, zneplatnenie opakovaného receptu a uchovávanie nedodaných receptov do NZIS.

Dátum	Názov liečiva (lieku)	Balenie	Množ	Doporučený liek	Diagn	Dávkovanie	ZP	EÚ	Čiarový kód
11.07.2018	CETIRIZÍN	GTO POR 1X20 ML/200 MG (LIEK.SKL....	1	ZYRTEC	K04.4	D.S. 3x2	24		(253)858800585407855373258
11.07.2018	CETIRIZÍN	TBL FLM 10X10 MG (BLIS.PVC/AL)	1	CETIRIZINE SAND...	K04.4	D.S. 1-1-1-0, tableta(y) denne...	24		(253)858800585407868710354
11.07.2018	CETIRIZÍN	TBL FLM 90X10 MG (BLIS.PVC/PVDC/AL)	1	ZODAC	K04.4	D.S. 3x2	24		(253)858800585401601421804
11.07.2018	CETIRIZÍN	TBL FLM 90X10 MG (BLIS.PVC/PVDC/AL)	1	ZODAC	K04.4	D.S. 3x2	24		(253)858800585406108707642
11.07.2018	CETIRIZÍN	TBL FLM 10X10 MG	1	ALERID	K04.4	D.S. 3x1	24		(253)858800585409281368877
11.07.2018	CETIRIZÍN	TBL FLM 60X10 MG (BLIS.PVC/PVDC/AL)	1	ZODAC	K04.4	D.S. 3x2	24		(253)858800585407809746152
11.07.2018	CETIRIZÍN	TBL FLM 10X10 MG	1	ALERID	K04.4	D.S. 3x1	24		(253)858800585408538784286
11.07.2018	Cetirizín	tbl flm 50x10 mg	1	ALERID	K04.4	D.S. 3x2	24		(253)858800585406170796940
11.07.2018	INDIVID. VYRÁBANÝ LIEČIVÝ PRÍPRAV...		1		K04.4	D.S. podľa rozpisu	24		(253)858800585409223742475
11.07.2018	Kyselina ibandronová	tbl flm 1x150 mg (blis.AI/Al)	3	Licobondrat 150 mg	K04.4	D.S. 3x2	24		(253)858800585408523251182
12.07.2018	DIKLOFENAK	GRA 10X50 MG (VRE.PAPIER/AL/PE)	1	FLECTOR EP RAPI...	W58.8	D.S. 1-1-1-0, dražé denne per...	24		(253)85880058540704481133
12.07.2018	DIKLOFENAK	GRA 10X50 MG (VRE.PAPIER/AL/PE)	1	FLECTOR EP RAPI...	W58.8	D.S. 1-1-1-0, dražé denne per...	24		(253)858800585407819406312
12.07.2018	NITROGLYCERIN-SLOVAKOFARMA	TBL SLG 20X0,5 MG (BLIS.PVC/PVDC/AL)	1		W58.8	D.S. 3x2	24		(253)858800585408592607026
12.07.2018	NITROGLYCERIN-SLOVAKOFARMA	TBL SLG 20X0,5 MG (BLIS.PVC/PVDC/AL)	1		X22.0	D.S. 3x3	24		(253)858800585406183722189
12.07.2018	HYDROFILM SAMOLEPIACI TRANSPAR...		1		W58.8	D.S. podľa odporúčania	24		(253)858800585402393917636
12.07.2018	HYDROFILM SAMOLEPIACI TRANSPAR...		1		X22.0	D.S. podľa odporúčania	24		(253)858800585409247204447
12.07.2018	DIKLOFENAK	GRA 10X50 MG (VRE.PAPIER/AL/PE)	1	FLECTOR EP RAPI...	W28.0	D.S. 3x2	24		(253)858800585409241302583
12.07.2018	INSUMAN RAPID	SOL INJ 5X3 ML/300 IU (SOLOSTAR-S...	1		W28.0	D.S. 3x6	24		(253)858800585402361656970
12.07.2018	INDIVID. VYRÁBANÝ LIEČIVÝ PRÍPRAV...		1		W28.0	D.S. podľa rozpisu	24		(253)858800585409250851317
12.07.2018	RIVODARON 200	TBL 60X200 MG	1		W28.0	D.S. 3x351	24		(253)858800585408591870223

Po dvojitom kliknutí (*DbIClk*) na vybranom zázname (*riadku*) sa zobrazí detail preskripčného záznamu.

Preskripčný záznam [969869301]			
Predpis			
Zakázané lieky			
Opakovaný recept			
Vynútený zápis			
Kód lieku:	C52929	Kód ATC:	
Záznam NZIS:	942874418		
Zastupovaný lekár		Odporúčajúci lekár	
Kód ambulancie	Kód lekára	Kód ambulancie	Kód lekára
Koniec			

Zneplatnenie predpisu

Pod zneplatnením predpisu sa rozumie obmedzenie platnosti opakovaného receptu na najnižšiu možnú mieru. Zneplatniť je teda možné len opakovaný recept! Zneplatnenie opakovaného predpisu prevedie program automaticky po vyvolaní požadovanej operácie na zneplatnenie predpisu.

Lieková karta

Voľba slúži na získanie liekovej karty pacienta. ZP môže pre vybraných zdravotníckych pracovníkov aj znepriístupniť túto voľbu. Načítanie liekovej karty je závislé na rýchlosti internetového pripojenia. Výsledkom spustenia voľby je zostava predpísaných liekov. Operácia môže prebiehať aj pomalšie, neprerušujte preto program!

The screenshot shows a window titled "Lieková karta pacienta" with a menu bar containing "Vytlačiť", "Veľkosť", and "Koniec". The main content area displays the following information:

Lieková karta pacienta

Meno a Priezvisko: **BPGVJG LQKXYUXX**
 Rodné číslo: **7557147510**
 Časové obdobie: **201710 - 201804**

Prehľad liekov

Nitroglycerin-SLOVAKOFARMA - C00231

ATC: C01DA02	Dátum predpisu: 16.04.2018
Diagnóza: K04.4	Počet balení: 1
Predpísal/Aplikoval: WGUSSORI ICNSXX (Kód lekára A93644050)	Dátum výdaja:
Pracovisko: N90771050201	

ATC: R06AE07	Dátum predpisu: 16.04.2018
Diagnóza: K04.4	Počet balení: 1
Predpísal/Aplikoval: WGUSSORI ICNSXX (Kód lekára A93644050)	Dátum výdaja:

At the bottom of the window, there is a scroll bar and a search bar.

Zdravotná karta

Voľba slúži na zobrazenie zdravotnej karty pacienta. Pre zobrazenie zdravotnej karty je potrebný súhlas pacienta. Súhlas je udeľovaný pomocou SMS kódu. Pomocou voľby **[Daj kód]** je odoslaná SMS požiadavka na udelenie súhlasu na pacientove kontaktné telefónne číslo. Následne musí byť SMS kód doplnený do formulára. Po doplnení SMS kódu a potvrdení tlačítka **[OK]** sa zobrazí zdravotná karta.

The screenshot shows a dialog box titled "Doplnenie SMS kódu" with a close button (X) in the top right corner. Inside the dialog, there is a large empty rectangular box for entering the SMS code. Below this box are two buttons: "Daj kód" and "OK".

Pridelovanie SMS súhlasu ako aj načítanie zdravotnej karty je závislé na rýchlosti internetového a mobilného pripojenia. Operácia môže prebiehať aj pomalšie, neprerušujte preto program!

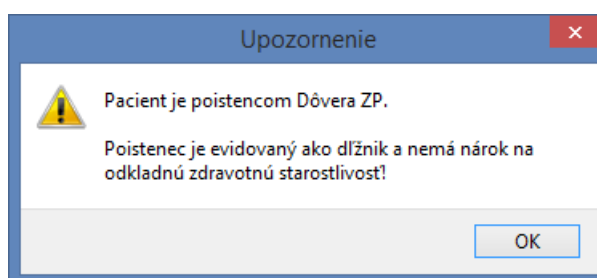
Poznámka: Ak požiadavka na SMS kód skončí chybovým hlásením, môže byť zopakovaná. Opakovanie nemá význam ak pacient neuviedol ZP kontaktný mobil.

Úhrada dlhu

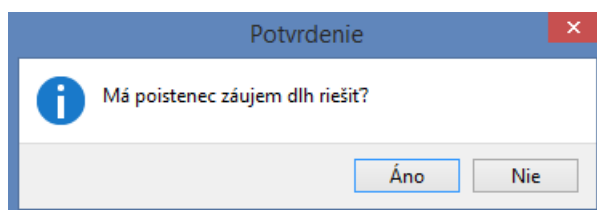
Proces pre úhradu dlhu je prístupný len pre zdravotnú poisťovňu Dôvera. Spúšťa sa po overení poistného vzťahu poistenca. Proces môže byť zákázaný v parametroch programu (*Automatické operácie*).

Upozornenie! Pri úhrade dlhu sú vytvárané tlačivá v PDF tvare, ktoré musia byť vytlačené na tlačiarni. Preto musí byť na počítači inštalovaný aj program na prezeranie PDF dokumentov, napr. Adobe Acrobat Reader.

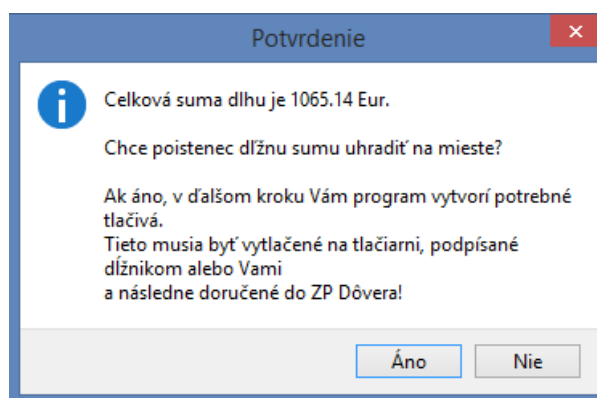
Proces je spustený len ak je poistenec poistencom vybranej ZP a zároveň je neplatič a nemá nárok na odkladnú zdravotnú starostlivosť.



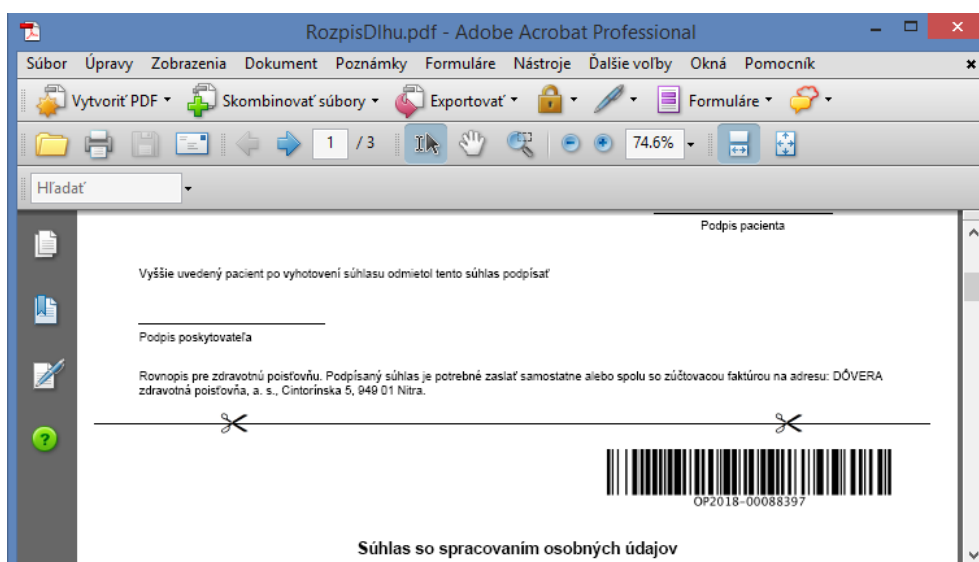
Úhrada dlhu prebehne ak má poistenec záujem uhradiť dlh u poskytovateľa zdravotnej starostlivosti. Podrobnejšie informácie o úhrade dlhu sú uvedené na stránke elektronickej pobočky ZP (*platí len pre Dôvera ZP*).



Potvrdením tlačítka **[Nie]** je možné ukončiť proces úhrady dlhu. Po potvrdení tlačítka **[Áno]** sa zobrazí celková suma dlhu poistenca.



Po informácii o celkovej výške dlhu sú vytvorené potrebné tlačivá pre zrealizovanie úhrady dlhu, t.j. tlačivo súhlasu poistenca so spracovaním osobných údajov a tlačivo s podrobným rozpisom dlžnej sumy. Tlačivá je potrebné vytlačiť na tlačiarni a podpísať poistencom aj lekárom. Následne je potrebné tlačivá odoslať do zdravotnej poisťovne.



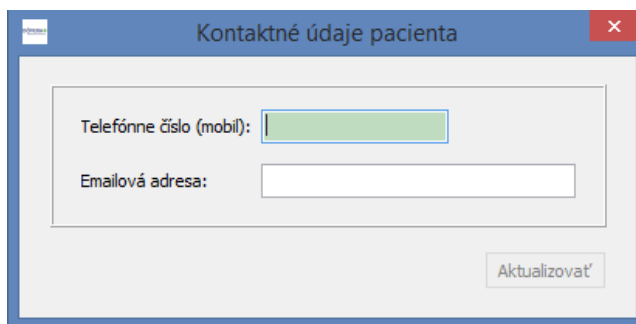
Po podpísaní potrebných tlačív pre úhradu dlhu program ponúkne platobné symboly, ktoré musia byť uvedené na doklade o prijatí dlžnej sumy.

VS	KS	ŠpS	Suma	Dátum
1807243019	3558	1807243019	1065.14 Eur	17.07.2018

Platobné symboly sú pridelované zdravotnou poisťovňou. **Ak poistenec napriek podpísaným dokladom dlžnú sumu neuhradí, je potrebné platobné symboly stornovať!**

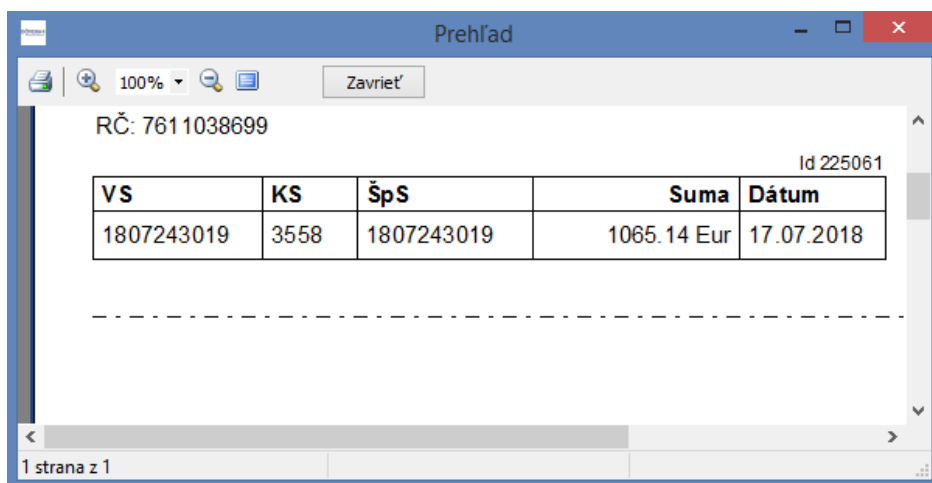
Pri zaevidovaní úhrady program ponúkne aktualizáciu kontaktných údajov poistenca - pacienta. Na uvedené kontaktné údaje sú pacientovi doručované notifikácie o zaplatení dlhu (*SMS na telefónne číslo*).

Ako telefónny kontakt musí byť uvedené číslo mobilného telefónu slovenského operátora vrátane smerového čísla (+421...). Musí byť doplnené telefónne číslo alebo emailová adresa.



A screenshot of a software window titled "Kontaktné údaje pacienta". It contains two input fields: "Telefónne číslo (mobil):" with a green placeholder and "Emailová adresa:". A button labeled "Aktualizovať" is located at the bottom right.

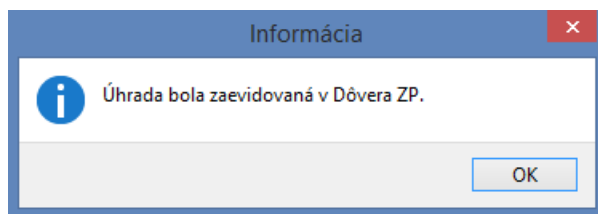
Pre potreby PZS prijímajúceho dlžnú sumu je zároveň vytvorená tlačová zostava s pridelenými platobnými symbolmi (napr. zostavu je možné vytlačiť na tlačiarňu a priložiť k príjmovému dokladu).



A screenshot of a software window titled "Prehľad". It displays a table with payment information. The table has five columns: VS, KS, ŠpS, Suma, and Dátum. The data row shows VS: 1807243019, KS: 3558, ŠpS: 1807243019, Suma: 1065.14 Eur, and Dátum: 17.07.2018. Above the table, it shows RČ: 761 1038699 and Id 225061. A "Zavrieť" button is at the top right. The status bar at the bottom indicates "1 strana z 1".

VS	KS	ŠpS	Suma	Dátum
1807243019	3558	1807243019	1065.14 Eur	17.07.2018

Proces úhrady dlhu končí informáciou o zaevidovaní úhrady dlhu zdravotnou poisťovňou.



A screenshot of a software window titled "Informácia". It contains an information icon (i) and the text "Úhrada bola zaevidovaná v Dôvera ZP.". An "OK" button is located at the bottom right.